



DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL/SOCIAL SERVICE DEPARTMENT

## COMO USAR OS VALES PARA TAXI



### Para Arrumar um Taxi

O Departamento de Assistência Social reserva o taxi para você. O pessoal de outros departamentos NÃO reserva estas viagens para você. Usamos a empresa *Town Taxi*.

### Pagamento do Serviço

**Você não paga nada.** Nós pagamos com um sistema de vales, chamados de VOUCHERS em inglês. **O vale inclui gorjeta e qualquer pedágio.** Se tiver perguntas, diga ao motorista que telefone ao despachante.

### Para Conseguir Taxi de Volta Para Casa

- **De Segunda a Sexta, antes das 4:30PM (16:30h), telefone (617) 726-2643**

Quando sua visita terminar, telefone ao departamento de assistência social. Nós pediremos o taxi para casa. Se você estiver telefonando de dentro do hospital, disque somente 6-2653.

- **De Segunda a Sexta, depois das 4:30PM (16:30h), e sábado e domingo: vá até o balcão da entrada principal do hospital (*Main Lobby, no edifício White*)**

Diga ao pessoal no balcão que eles estão com um vale de taxi para você. Por favor, fique bem perto dali, esperando, e atento para quando um motorista de taxi chamar o seu nome.

Se você precisar de ajuda com o idioma, telefone ao serviço de intérpretes do MGH (617) 726-6966.

### Cancele o Taxi se a sua visita for cancelada ou se você não for ao hospital

Mesmo que você não entre no taxi, se o taxi for até a sua casa, a *Town Taxi* nos cobra. Se por qualquer razão você não for ao hospital, **telefone e cancele o taxi.**

### Para Cancelar:

- **De Segunda a Sexta, das 8:30AM às 4:30PM (16:30h), telefone (617) 726-2643.**

Telefone pelos menos uma hora antes para que possamos cancelar o taxi.

- **Fora desse horário, telefone a *Town Taxi* (617) 562-4401 ou (617) 536-5000.**

**Por favor anote o nome da pessoa com a qual você cancelou o taxi.**

Por exemplo, se as 8:00AM você está doente demais para ir ao hospital e o seu taxi vai lhe pegar as 9:00AM, telefone imediatamente a *Town Taxi*. Não espere que o departamento de assistência social abra.

É um prazer oferecer este serviço. Por favor, colabore para que os vales não sejam desperdiçados. Se você não cancelar a tempo, e possível que tenhamos que passar para você o custo.

**Obrigado.**